

CONTRACT Nr. _____ din _____
de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa și canalizare în comuna Ciumani

CAP. I Partile contractante

ART. 1

Serviciul Public de Apă și Canalizare –SPAC al comunei Ciumani, cu sediul in Ciumani, nr. 208, judetul Harghita, cod fiscal _____, reprezentata de CSATA JENŐ , administrator _____ in calitate de operator, pe de o parte,
si

..... cu sediul/domiciliat) in localitatea
....., str., nr. ..., bl., sc., judetul....., inmatriculata la Registrul comertului cu nr., CIF, contul nr., deschis laautorizata prin Incheierea judecatoreasca nr. emisa de Judecatoria cod fiscal..... cont deschis la reprezentat/a deavand calitatea de (se trece calitatea celui care semneaza valabil contractul: proprietar sau cu imputernicire data de proprietar, caz in care se trec datele care atesta autenticitatea imputernicirii),/

.....
(pentru persoane fizice se trece: se identifica cu C.I/B.I. seria nr., eliberat la data de de, C.N.P.),
in calitate de utilizator, pe de alta parte, au convenit sa incheie prezentul contract de prestari servicii de alimentare cu apa si de canalizare DA/NU, cu respectarea urmatoarelor clauze:

CAP. II Obiectul contractului

ART. 2

- (1) Obiectul prezentului contract il reprezinta furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apa potabila și canalizare in conditiile prevazute de prezentul contract.
- (2) Contractul stabileste relatiile dintre utilizator si operator la punctul de delimitare intre reseaua interioara a utilizatorului aflata pe proprietatea acestuia si reseaua publica situata pe domeniul public care este constituita de contorul de bransament pentru sistemul de alimentare cu apa și canalizare.
- (3) Punctul de delimitare intre operator si utilizator este caminul de apometru amplasat cât mai aproape de limita de proprietate la 1-2 m în exteriorul acesteia, pentru alimentarea cu apa si caminul de racord, pentru preluarea la canalizare.

ART. 3

Prezentul contract s-a incheiat pentru un numar depersoane si utilizatori agenți economici.

Prezentul contract s-a încheiat pentru punctele de consum ale utilizatorului agent economic/instituții publice și o cantitate de apă estimată de utilizator conform anexei nr.1.

ART. 4

- (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apa se incheie intre operator si utilizator pe durata nedeterminata.
- (2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai dupa achitarea la zi a tuturor debitelor datorate catre operator.

CAP. III Drepturile si obligatiile operatorului

ART. 5

Operatorul are urmatoarele drepturi:

- 5.1. sa factureze si sa incaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea publica locala, factura reprezentând și titlu executoriu;
- 5.2. sa aplice penalitati egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, in cazul neachitarii facturilor la termen;
- 5.3. sa asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestari servicii;

- 5.4. sa initieze modificarea si completarea contractului de furnizare/prestare ori de cate ori apar elemente noi in baza normelor legale, prin acte aditionale;
- 5.5. sa aiba acces la instalatiile de utilizare a apei aflate in folosinta sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectarii prevederilor contractuale, a functionarii, integritatii sau pentru debransare, in caz de neplata sau pericol de avarie a acestora, precum si la contor, daca se afla pe proprietatea utilizatorului, in vederea citirii, verificarii metrologice sau integritatii acestuia. Accesul se va efectua in prezenta delegatului imputernicit al utilizatorului;
- 5.6. sa stabileasca conditiile tehnice de bransare si/sau de racordare a utilizatorului la instalatiile aflate in administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice in vigoare si a reglementarilor elaborate de autoritatea de reglementare competenta;
- 5.7. sa desfiinteze bransamentele sau racordurile realizate fara obtinerea avizelor legale si sa sesizeze autoritatile competente, in cazurile de consum fraudulos sau de distrugerii ori degradari intentionate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apa si de canalizare;
- 5.8. sa intrerupa furnizarea apei, numai dupa 5 zile lucratoare de la primirea de catre utilizator a unei notificari constand in comunicarea scrisa facuta de operator si transmisa prin curier sau prin scrisoare recomandata adresata utilizatorului, in urmatoarele situatii:
- a) utilizatorul nu achita factura in termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenta;
 - b) utilizatorul nu remedieaza defectiunile interioare si prin aceasta prejudiciaza alimentarea cu apa a altor utilizatori;
 - c) neachitarea obligatiilor de plata pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotarare judecatoreasca definitiva, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor constructii sau instalatii aferente infrastructurii edilitar-urbane a localitatilor, aflate in administrarea lor;
 - d) impiedicarea delegatului imputernicit al operatorului de a controla instalatiile de utilizare, de a monta, verifica, inlocui sau citi aparatele de masurare-inregistrare sau de a remedia defectiunile la instalatiile administrate de operator, cand acestea se afla pe proprietatea utilizatorului;
 - e) bransarea sau racordarea, fara acordul operatorului, la retele publice sau la instalatiile altui utilizator ori schimbarea, fara acordul operatorului, in cadrul unor lucrari de reparatii capitale, reconstruiri, modificari, modernizari sau extinderi, a caracteristicilor tehnice si/sau a parametrilor instalatiilor de utilizare;
 - f) la cererea utilizatorului;
- 5.9. sa verifice si sa constate starea instalatiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie sa corespunda prescriptiilor tehnice avute in vedere la incheierea contractului de bransament;
- 5.10. sa aplice penalitatile prevazute de actele normative in vigoare in cazul in care se deverseaza in reseaua publica de canalizare ape uzate care depasesc concentratiile maxime admise pentru impurificatori sau ape pluviale;
- 5.11. sa suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa in situatiile in care timp de 3 luni de la data intreruperii alimentarii cu apa prevazute la pct. 6.8 lit. a) si/sau b) nu sunt indeplinite conditiile de reluare a furnizarii serviciului. Pentru reluarea serviciului dupa acest termen, operatorul va factura, pentru toata durata de intrerupere, o cota reprezentand 30% din ultima factura emisa de operator atat pentru apa, cat si pentru canalizare pentru toata aceasta perioada.
- 5.12. sa limiteze sau sa intrerupa furnizarea serviciului de alimentare cu apa, dar nu mai mult de 24 de ore, in urmatoarele conditii:
- a) cand este periclitata viata sau sanatatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
 - b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor in sistemul de alimentare cu apa;
 - c) pentru executarea unor manevre si lucrari care nu se pot efectua fara intreruperi;
- 5.13. sa stabileasca lucrari de revizii, reparatii si de intretinere planificate la retelele si la instalatiile de distributie/furnizare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, realizarea lucrarilor se va programa astfel incat perioada si numarul de utilizatori afectati sa fie cat mai mica.
- 5.14 sa stabilească masuri de uniformizare a debitelor si concentratiilor substantelor poluante continute;
- 5.15 să stabilească taxe și tarife în condițiile legii pentru activitățile conexe serviciului public de apă și canalizare.

ART. 6

Operatorul are următoarele obligatii:

- 6.1. sa respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;
- 6.2. sa respecte prevederile reglementarilor emise de autoritatile de reglementare competente si de autoritatea administrație publice locale Ciumani;
- 6.3. sa respecte indicatorii de performanta ai serviciului stabiliti prin contractul de delegare a gestiunii;
- 6.4. sa asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apa la parametri fizici si calitativi prevazuti de legislatia in vigoare;
- 6.5. sa asigure functionarea rețelei de canalizare la parametri proiectati;
- 6.6. sa preia apele uzate la parametri prevazuti de normativele in vigoare;
- 6.7. sa efectueze analiza calitativa a apei furnizate;
- 6.8. sa aduca la cunostinta utilizatorului, cu cel putin 24 de ore inainte, prin mass-media, orice intreruperi in furnizarea apei si/sau in preluarea apelor uzate, in cazul unor lucrari de modernizare, reparatii si intretinere planificate;
- 6.9. sa ia masuri pentru remedierea defectiunilor aparute la instalatiile sale. Constatarea defectiunilor la rețeaua publica de apa si de canalizare se efectueaza in maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrarilor pentru remedierea defectiunilor constatate se va face in termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odata cu demararea lucrarilor se va comunica utilizatorului durata interventiei.
- 6.10. pentru intreruperile din culpa operatorului in furnizarea apei si/sau in preluarea apelor uzate care depasesc limitele prevazute in contract, operatorul va suporta despagubirile datorate utilizatorului.
- 6.11. sa evacueze, pe cheltuiala sa, apa patrunda in curti, case, subsoluri din cauza defectiunilor la sistemul public de alimentare cu apa si de canalizare; evacuarea apei nu exonereaza operatorul de plata unor despagubiri stabilite in conditiile legii;
- 6.12. sa exploateze, sa intretina, sa repare si sa verifice contoarele instalate la bransamentul fiecarui utilizator. Verificarea periodica se face conform dispozitiilor de metrologie in vigoare si se suporta de catre operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecarui utilizator, defecte sau suspecte de inregistrari eronate, se demonteaza de operator si se supun verificarii in laboratorul metrologic autorizat. In cazul in care verificarea se face la cererea utilizatorului, in interiorul termenului de valabilitate a verificarii metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare si demontare vor fi suportate astfel: de catre operator, daca sesizarea a fost intemeiata; de catre utilizator, daca sesizarea s-a dovedit a fi neintemeiata;
- 6.13. sa echipeze, pe cheltuiala sa, cu contoare bransamentele utilizatorului casnicin punctul de delimitare a instalatiilor, in termenele stabilite de consiliile locale in conformitate cu prevederile legale;
- 6.14. sa schimbe, pe cheltuiala utilizatorului, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, in cazul in care s-a constatat ca este defect, in termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defectiunii se face in termen de cel mult 72 de ore de la sesizare;
- 6.15. sa aduca la cunostinta utilizatorului modificarile de tarif si alte informatii referitoare la facturare, prin adresa atasata facturii;
- 6.16. in cazul in care cu ocazia citirii se constata deteriorarea contorului sau inundarea caminului de apometru, operatorul va lua masurile necesare pentru remedierea deficientelor constatate, inclusiv sa solicite utilizatorului remedierea defectiunilor la rețeaua interioara, in cazul in care inundarea caminului se datoreaza culpei acestuia;
- 6.17. sa nu deterioreze bunurile utilizatorului si sa aduca partile din constructii legal executate, care apartin utilizatorului, la starea lor initiala, daca au fost deteriorate din vina sa;
- 6.18. sa anunte utilizatorul in cazul in care este afectat de limitarile sau intreruperile planificate in modul stabilit prin contract si sa comunice durata planificata pentru intreruperile necesare executarii unor lucrari de intretinere si reparatii;
- 6.19. in cazul in care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a fost intrerupta pentru neplata, reluarea acesteia se va face in termen de maximum 5 zile lucratoare de la efectuarea platii; cheltuielile justificate aferente sistarii, respectiv reluarii furnizarii/prestarii serviciului se suporta de utilizator.
- 6.20. 1. in cazul in care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundarii caminului de apometru, operatorul are obligatia ca pana la data limita de emitere a facturii sa:
 - a) goleasca caminul de apa;

- b) citeasca contorul de apa;
 - c) sa remedieze defectiunea care a facut posibila inundarea caminului;
 - d) sa emita factura pe baza citirii efectuate;
2. in cazul in care operatiile prevazute la pct. 1 conduc, din motive justificate, la emiterea facturii dupa data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu mentionat in factura, regularizarea efectuandu-se in factura urmatoare.

CAP. IV Drepturile si obligatiile utilizatorului

ART. 7

Utilizatorul are urmatoarele drepturi:

- 7.1. sa utilizeze liber si nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apa si de canalizare in conditiile prevazute in contract;
- 7.2. sa conteste facturile cand constata diferente intre consumul facturat si cel realizat pe contorul de bransament;
- 7.3. sa primeasca raspuns, in termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizarile adresate operatorului cu privire la neindeplinirea unor obligatii contractuale;
- 7.4. sa solicite operatorului remedierea defectiunilor si a deranjamentelor survenite la instalatiile de distributie sau la bransament;
- 7.5. sa solicite in scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de inregistrari eronate,
- 7.6. sa sesizeze autoritatea administratiei publice locale Ciumani orice deficiente constatata in furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare si sa faca propuneri vizand inlaturarea acesteia, imbunatatirea activitatii si cresterea calitatii serviciilor;
- 7.7. sa primeasca si sa utilizeze informatii privind serviciile de utilitati publice care il vizeaza;

ART. 8

Utilizatorul are urmatoarele obligatii:

- 8.1. sa respecte normele de exploatare si functionare a sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare prevazute de legislatia in vigoare;
- 8.2. sa accepte limitarea cantitativa sau intreruperea temporara a furnizarii /prestarii serviciului pentru executia unor lucrari prevazute in programele de reabilitare, extindere si modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;
- 8.3. sa respecte in punctul de descarcare in retea de canalizare conditiile de calitate a apelor, potrivit normelor si normativelor in vigoare;
- 8.4 sa permita amplasarea caminului de bransament cat mai aproape de limita de proprietate, la 1-2 m in exteriorul acesteia, sa mentina si sa intretina in stare corespunzatoare caminul de apometru;
- 8.5. in cazul in care caminul de bransament si/sau contorul de apa se afla pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de masurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificarilor, precum si pentru operatiile de intretinere si de interventii;
- 8.6. sa nu execute manevre la robinetul/vana de concesiune. Izolarea instalatiei interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de dupa contor;
- 8.7. sa nu foloseasca in instalatia interioara pompe cu aspiratie din retea publica, direct sau prin bransamentul de apa;
- 8.8. sa ia masuri pentru prevenirea inundarii subsolurilor, prin montarea de clapete de retinere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;
- 8.9 sa aduca la cunostinta operatorului , in termen de 15 zile lucratoare, orice modificare a datelor sale de identificare: a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum si a adresei la care operatorul urmeaza sa trimita facturile;
- 8.10. sa asigure pentru apele uzate conditiile de descarcare prevazute de operator in avizul de bransare/racordare;
- 8.11. sa asigure integritatea, intretinerea si repararea instalatiilor interioare de apa si de canalizare;
- 8.12. sa solicite rezilierea contractului si incetarea furnizarii serviciului in termen de 15 zile de la instrainarea imobilului;
- 8.13. sa nu construiasca sau sa amplaseze obiective in zona de protectie sau care nu respecta distantele de siguranta fata de constructiile si instalatiile operatorului aferente activitatii de distributie, iar pe cele construite sau amplasate ilegal sa le desfiinteze;
- 8.14. sa nu modifice instalatiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decat cu

acordul operatorului.

8.15 sa nu execute lucrari clandestine de ocolire a contorului;

8.16 sa nu influenteze in niciun fel indicatiile contorului de apa si sa pastreze intacta integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;

8.17 Utilizatorul este obligat sa respecte toate normele si normativele in vigoare cu privire la conditiile si calitatea apelor uzate. In acest sens, utilizatorul nu poate deversa in reseaua de canalizare ape uzate care in sectiunea de control contin:

- a) materii in suspensie ale caror cantitate, marime si natura constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoaca depuneri sau stanjenesc curgerea normala;
- b) substante cu agresivitate chimica asupra materialelor din care sunt realizate retelele de canalizare si statiile de epurare a apelor uzate din localitati;
- c) substante de orice natura care, plutoare sau dizolvate, in stare coloidala sau de suspensie, pot stanjeni exploatarea normala a canalelor si statiilor de epurare a apelor uzate sau care, impreuna cu aerul, pot forma amestecuri explozive;
- d) substante toxice sau nocive care, singure sau in amestec cu apa din canalizare, pot pune in pericol personalul de exploatare a retelei de canalizare si a statiei de epurare;
- e) substante cu grad ridicat de pericolozitate;
- f) substante care, singure sau in amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care sa contribuie la poluarea mediului inconjurator;
- g) substante colorante ale caror cantitati si natura, in conditiile diluării realizate in reseaua de canalizare si in statia de epurare, determina modificarea culorii apei din resursele de apa in care se evacueaza apele epurate;
- h) substante inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a namolului;
- i) substante organice greu biodegradabile, in cantitati ce pot influenta negativ procesul de epurare a treptei biologice.

8.18 (1) Utilizatorii din categoria agenților economici au obligatia de a controla permanent parametrii apelor uzate, astfel incat la deversarea in reseaua de canalizare sa respecte indicatorii consemnati in avizul de racordare.

(2) In cazul in care apele uzate depasesc incarcările avizate de operatorul sau de organele de gospodărire a apelor competente, se vor lua masuri imediate de incadrare in aceste avize, cu plata, in sarcina utilizatorului, a contravalorii cheltuielilor suplimentare de epurare, precum si a valorii eventualelor pagube produse atat operatorului, cat si tertilor.

8.19 Utilizatorii care folosesc apa potabilă în paușal și au robinet în curte sau în grădină, sunt obligați să nu le folosească pet timp de iarnă. În caz contrar vor fi amendați cu suma de 500 lei și vor fi obligați să-și instaleze apometru.

CAP. V Stabilirea cantitatii de apa furnizata si a celei evacuate in reseaua de canalizare

ART. 9

(1) Perioada citirii contorului este semestrial, deci de două ori într-un an. Data emiterii facturii este bilunar.

(2) In cazul schimbarii datei de citire a contoarelor, noua data va fi comunicata utilizatorului impreuna cu factura anterioara lunii in care citirea se va efectua la data modificata.

ART. 10

Stabilirea cantitatii de apa furnizata si a celei evacuate in reseaua publica de canalizare se va face astfel:

(1) Cantitatea de apă potabilă se stabilește astfel:

I. La locuințele individuale (case):

- a) pe baza inregistrarilor contorului de apa montat in caminul de bransament;
- b) in baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantitatilor de apa in sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform HCL 8/2012.

II. La locuințele și agenții economici situate în codominii (blocuri):

- a) pe baza inregistrarilor contorului de apa montat in caminul de bransament;
- Diferența dintre consumul de apă indicat de către contorul de bransament și suma consumurilor din apartamente sau spații cu alte destinații decât locuințe (spații comerciale, de producție, sedii de firme) - contorizate și necontorizate - se va repartiza proporțional cu cantitatea de apă consumată înregistrată pe repartitoarele din apartamente și cantitatea de apă stabilită în paușal pe apartamentele necontorizate. Această diferență nu se repartizează în apartamentele unde apa a fost blindată la cererea proprietarilor (pe baza procesului-verbal de

blindare). În cazul utilizatorilor care nu dețin repartitoare instalate în apartament consumul se va calcula pașal, 5 mc/pers/lună.

Consumul de apă se va calcula pașal și în cazul utilizatorilor care dețin în apartamente repartitoare cu sigilii deteriorate/violate. Reluarea facturării pe baza consumurilor înregistrate de repartitoare instalate în apartamente se poate face din luna următoare refacerii sigiliilor. În această situație reluarea facturării individuale se poate face numai după o nouă citire a repartitoarelor de către reprezentantul operatorului.

În cazul în care utilizatorii proprietari de apartamente depun la sediul operatorului cereri prin care solicită scoaterea de la costuri pe motivul că nu locuiesc în apartament sau sunt plecați pe o perioadă nedeterminată de timp și refuză blindarea apei în apartament se va factura un consum de 10 mc/lună și diferență de consum dacă se înregistrează pe bransamentul blocului. În cazul existenței unor defecțiuni la instalațiile comune din subsolul blocurilor sau bransamente se va proceda astfel :

- se închide alimentarea cu apă a blocului (scării de bloc) și se citește contorul de apă din căminul de bransament (contorul general), împreună cu un reprezentant al asociației sau scării de bloc;

- se remediază defecțiunea;

- se determină media consumului zilnic pentru perioada de după remedierea defecțiunii;

- cantitatea medie zilnică de apă rezultată se înmulțește cu un număr de zile aferent perioadei până la remedierea defecțiunii;

- diferența rezultată între cantitatea înregistrată pe contorul general și cantitatea medie lunară astfel determinată, aferentă perioadei pentru care se face facturarea, se repartizează în mod egal pe fiecare apartament;

III. La agenții economici:

a) pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în căminul de bransament;

b) unde nu există montat contor de bransament, în conformitate cu Ordinul MLPAT 29/N/1993.

2. Cantitatea de apă preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește:

a) pentru utilizatorii casnici conform Hotărârii consiliului local nr. din data, în procent de 90% din volumul de apă potabilă facturat;

b) pentru utilizatorii agenți economici ca fiind egală cu cantitatea de apă consumată;

c) pentru utilizatorii agenți economici, care folosesc apă înglobată în produsul finit, ca fiind egală cu cantitatea de apă consumată, din care se scade cantitatea de apă ramasă înglobată în produsul finit stabilită conform breviarului de calcul întocmit de utilizatorul agent economic la încheierea contractului;

ART. 11

(1) În cazul defectării contorului de bransament din vina dovedită a utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantitatilor de apă în sistem pașal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.

(2) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

a) datele de identificare ale operatorului;

b) datele de identificare ale utilizatorului;

c) datele de identificare ale contorului existent;

d) datele de identificare ale contorului ce se montează;

e) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

(3) a) Dacă apometrul este defect sau a fost prelevat pentru reparații sau verificări metrologice, consumul de apă potabilă va fi determinat ca medie a consumului pe ultimele 6 luni care au precedat defectarea sau prelevarea apometrului. Dacă în această perioadă, în urma controalelor efectuate de către furnizor se constată pierderi de apă potabilă în instalațiile utilizatorului sau folosirea de către acesta a apei potabile în alte scopuri decât acelea pentru care a fost contractată, media calculată ca și consum va fi majorată cu 100%.

b) dacă se constată ruperea sigiliilor aparatelor de măsură, cantitatea de apă potabilă ce va fi facturată va fi media consumurilor ultimelor 6 (șase) luni când aparatul a funcționat normal majorată cu 100%.

CAP. VI Tarife, facturare si modalitati de plata

ART. 12

(1) Operatorul serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare va practica preturile si tarifele aprobate și avizate de către Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală, Consiliul local Ciumani sau Consiliul de Administrație în funcție de competențe, cele stabilite prin negociere și notificări, conform legii, precum și cele stabilite prin acte normative (HGR, OUG, etc) și au următoarele valori la data încheierii contractului:

apă potabilă = _____ lei RON / mc (fără TVA)→

canal și apă epurată = _____ lei RON / mc (fără TVA)

Tariful înscris în contract poate fi modificat pe parcursul derulării contractului, ori de câte ori apare un nou preț legal aprobat

(2) Modificarea preturilor si tarifelor va fi adusa la cunostinta utilizatorilor.

ART. 13

(1) Facturarea se face bilunar, in baza preturilor si tarifelor aprobate si a cantitatilor efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecarui punct de consum, cantitatile facturate, pretul/tarifal aplicat, inclusiv baza legala.

ART. 14

(1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare se emite cel mai tarziu pana la data de 30 al lunii a doua. Utilizatorii sunt obligati sa achite facturile reprezentand contravaloarea serviciului de care au beneficiat, in termenul de scadenta de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii si termenul de scadenta se inscriu pe factura.

(2) Neachitarea facturii in termen de 30 zile de la data scadentei atrage dupa sine penalitati de intarziere, dupa cum urmeaza:

a) penalitatile sunt egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, stabilite conform reglementarilor legale in vigoare;

b) penalitatile se datoreaza incepand cu prima zi dupa data scadentei;

c) valoarea totala a penalitatilor nu poate depasi cuantumul debitului si se constituie venit al operatorului.

(3) Nerespectarea de catre utilizatori a conditiilor calitative si cantitative de descarcare a apelor uzate in sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare si avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementarilor legale in vigoare, conduce la retragerea acestora si la plata unor penalitati si despagubiri pentru daunele provocate.

ART. 15

Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin urmatoarele modalitati:

a) in numerar, la casieria operatorului, respective la casieria Primăriei comunei Ciumani;

b) cu ordin de plata;

ART. 16

(1) In cazul in care pe documentul de plata nu se mentioneaza obiectul platii, se considera achitate facturile in ordine cronologica.

(2) In functie de modalitatea de plata, aceasta se considera efectuata, dupa caz, la una dintre urmatoarele date:

a) data certificarii platii de catre unitatea bancara a utilizatorului pentru ordinele de plata;

b) data certificata de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plata legale;

c) data inscrisa pe chitanta emisa de casieria operatorului.

ART. 17

In cazul in care se constata ca utilizatorul la care anterior a fost sistata furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare fara acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora incepand cu data de la care exista dovada ca a beneficiat de serviciu.

CAP. VII Raspunderea contractuala

ART. 18

(1) Pentru neexecutarea in tot sau in parte a obligatiilor contractuale prevazute in prezentul contract partile raspund conform prevederilor legale.

(2) Partile contractante pot include si daune-interese pentru neexecutarea totala sau partiala a

contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

ART. 19

Refuzul total sau partial al utilizatorului de a plăti o factura emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrisorilor de pretenții de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități.

ART. 20

În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

ART. 21

(1) În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

(2) Partea care invocă forță majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAP. VIII Litigii

ART. 22

Partile convin că toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

ART. 23

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, partile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

CAP. IX Alte clauze

ART. 24

(clauzele nu vor avea prevederi contrare sau care să modifice sensul dispozițiilor din regulamentul serviciului de alimentare cu apă și canalizare sau ale prezentului contract-cadru și clauzele introduse vor fi stabilite de comun acord între cele două părți) _____

CAP. X Dispoziții finale

ART. 25

În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract partile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale noului Cod civil și ale altor acte normative incidente.

ART. 26

Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

ART. 32

Anexa nr. 1 face parte integrantă din prezentul contract.

ART. 33

Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data de _____

Operator,
Serviciul public de apă și canalizare a comunei

Utilizator

Csata Jenő
Administrator